

(別紙 12)

大学「地（知）の拠点整備事業」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

※以下の項目を参考の上で作成をしてください（様式は自由です）。

実習企業・機関	㈱庄交コーポレーション航空事業部	
実習期間	平成 30 年 3 月 11 日 ～ 平成 30 年 3 月 15 日	
学生氏名	小松 彩子	
実習プログラム	<p>オリエンテーション</p> <p>保安安全・危険物</p> <p>F398 カウンター、到着業務見学</p> <p>ホワイトボード</p> <p>ごみ出し</p> <p>接遇・身だしなみ</p> <p>定時性委員会説明</p> <p>AS 委員会説明</p> <p>アナウンス</p> <p>WCH 清掃</p> <p>CE ワーク</p> <p>F398 運送課見学</p>	<p>F396 機内見学</p> <p>朝礼</p> <p>ユニバーサル</p> <p>ロビーサービス</p> <p>搭乗手続き・受託手荷物体験</p> <p>自動機</p> <p>スキルコンテスト</p> <p>F396 運航課見学</p> <p>英語コミュニケーションボード</p> <p>内際プリパレーション</p> <p>搭乗案内体験</p> <p>プレゼンテーション</p>
学び・気づき (300 字程度)	<p>インターンシップを通して学んだことはたくさんあるが、特にお客様に対する丁寧な接遇と高度なコミュニケーション力だ。お客様の希望に添うことはもちろん 1 人ひとりに合った座席の提案など、気配りが凄いと感じた。どのような時でもお客様の安全・安心、快適な空の旅が出来るように考えていた。また高度なコミュニケーション力については、ロビーで困っている方がいたら係員の方から積極的に話しかけていた。お客様の方から話し掛けてくれたらスムーズにことが運ぶが、1 人で困っている時は持っているものなどから何をしたいのか読み取る必要があるとのことだった。コミュニケーション力に加え、安心感を与える笑顔を大切だと感じた。</p>	
今後に向けた 抱負 (200 字程度)	<p>アナウンスでは、緊張してしまい話すスピードが速くなってしまった。緊張してしまうと早口になってしまうことが分かったので、焦らずにゆっくり話すことを心がけたい。また丁寧な接遇は、どの場面でも使えることだと思う。相手のことを考えて行動することはとても大切だ。学んだことは、今後の生活に活かして行きたい。</p>	

インターンシッ
プをして気づい
た、実習先の魅力
(300字)

第一に、係員の方々がとても親切なことだ。飛行機に乗るのが初めての方でも不安にならないように、1人ひとりに合った提案やサービスをしてくれる。言葉遣いも丁寧で、空の旅が楽しみになることだろう。また、正面玄関を抜けたロビーでは、係員が明るい挨拶で出迎えてくれる。笑顔がとても素敵だ。第二に、車椅子や歩行器などといった体が不自由な人向けの物の種類が豊富なことだ。健康な人だけが空港を使用するとは限らないので、安心且つ便利だと思う。他にもたくさんあるが、以上が私の気付いた魅力だ。

写真 (1~3点)



機内にある貨物室の様子



F398 運送課見学